Terracol.Thierry

From: Dunn.Michelle
Sent: Friday, April 3, 2020 1:05 PM
To: IRCC.F ATIP PPGU / UPRPPG AIPRP F.IRCC
Subject: FW: ATIP - continuity of operation / AIPRP - continuité des opérations

Sharing for your information – email related to the processing of ATIP formal requests.

Michelle Dunn, CIPP/C
Assistant Director, Privacy, Policy and Governance, ATIP Division
Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Government of Canada
Michelle.Dunn@cic.gc.ca / Tel: 613-437-6601 / Cell : 613-355-1336

Directrice adjointe, l'Unité de la protection des renseignements personnels, des politiques et de la gouvernance, Division de l'AIPRP Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada / Gouvernement du Canada
Michelle.Dunn@cic.gc.ca / Tél.: 613-437-6601 / Cell : 613-355-1336

From: White.Audrey
Sent: April 2, 2020 12:19 PM
To: IRCC.F DMC Members / Membres CGM F.IRCC; IRCC.F DMC Assts / Adjts CGM F.IRCC; IRCC.F HR EX Employees / Employés EX RH F.IRCC
Cc: IRCC.F ATIP Mgmt / Direction AIPRP F.IRCC
Subject: ATIP - continuity of operation / AIPRP - continuité des opérations
Le français suit

Good day,
Hope all of you are doing well.
This is to provide you all with an update with respect to guidance that has been received from Treasury Board Secretariat, the Office of the Information Commissioner and the Office of the Privacy Commissioner in regards to the administration of the *Access to Information Act* (*ATIA*) and the *Privacy Act* (*PA*) in these exceptional circumstances. Institutions have been asked to take all reasonable measures to limit the impact on individuals' right of access to information. Since neither the *ATIA* nor the *PA* allow for a complete cessation in processing of requests during a pandemic or during extenuating circumstances, the guidance is to advise access requesters of the government's reduced capacity to process requests during this time.

With this guidance in mind, the portal will remain open for requesters to submit on line requests. A caveat will be added informing requesters that they are to encounter delays in the processing of their requests due to the exceptional measures put in place to curb the spread of the novel coronavirus (COVID-19) and to protect the health and safety of Canadians.

The ATIP Division will continue to make reasonable efforts to respond to all requests received, in accordance with operational realities, in order to ensure continuity in the processing of ATIP requests and to avoid an influx in delay complaints. We acknowledge that the ability of the department to respond to our requests in an efficient and timely manner may not be optimal at the present time. Therefore, should you receive a tasking or an internal consultation that your area is unable to action, please advise the ATIP analyst and a note will be added on file.
Thank you in advance for your patience and understanding during this period.
*** ***

Bonjour,
J'espère que vous vous portez tous bien.
Ce message est pour fournir à tous une mise à jour concernant les directives reçues du Secrétariat du Conseil du Trésor, du Commissariat à l'information et du Commissariat à la protection de la vie privée concernant l'administration de la Loi sur l'accès à l'information (LAI) et la Loi sur la protection des renseignements personnels (PA) dans ces circonstances exceptionnelles. Il a été demandé aux institutions de prendre toutes les mesures

raisonnables pour limiter l'impact sur le droit des individus à l'accès à l'information. Étant donné qu'aucune de ces législations ne permet une interruption complète du traitement des demandes pendant une pandémie ou autres circonstances exceptionnelles, les directives consistent à informer les demandeurs d'accès de la capacité réduite du gouvernement à traiter les demandes pendant cette période.

Avec ces directives en tête, le portail restera ouvert aux demandeurs pour soumettre des demandes en ligne. Une mise en garde sera ajoutée pour informer les demandeurs qu'ils doivent s'attendre à des retards dans le traitement de leurs demandes en raison des mesures exceptionnelles mises en place pour freiner la propagation du nouveau coronavirus (COVID-19) et pour protéger la santé et la sécurité des Canadiens.

La Division de l'AIPRP continuera de déployer des efforts raisonnables pour répondre à toutes les demandes reçues, en tenant compte des réalités opérationnelles, afin d'assurer la continuité du traitement des demandes d'AIPRP et d'éviter un afflux de plaintes de retard. Nous reconnaissons que la capacité du ministère à répondre à nos demandes de manière efficace et opportune peut ne pas être optimale à l'heure actuelle. Par conséquent, si vous recevez une demande ou une consultation interne, et que vous n'êtes pas en mesure d'y répondre, veuillez en informer l'analyste AIPRP et une note sera ajoutée au dossier.
Merci à l'avance de votre patience et de votre compréhension pendant cette période.
Audrey White

Directrice principale p.i., AIPRP
Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Government of Canada
Audrey.White@cic.gc.ca / Tel: 613-437-9413

A/Executive Director, ATIP
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada / Gouvernement du Canada
Audrey.White@cic.gc.ca / Tél.: 613-437-9413